

六安市人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，特向社会公布六安市人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开工作年度报告。本报告由政府信息公开总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六大部分组成，所列数据统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与六安市人力资源和社会保障局联系（地址：六安市人力资源和社会保障局 702 办公室；邮编：237000；联系电话：3371215）。

一、总体情况

（一）主动公开

主动公开政府信息 1000 余条，重点领域信息 300 余条，解读及回应信息 100 余条。强化就业创业、社会保险重点领域的信息公开。按月公开动态信息，定期维护办事指南、更新政策制度；按要求增加相关内容，调整重点领域栏目；扎实做好就业促进、“新徽菜·名徽厨”暖民心活动信息的更新工作；加强涉及市场主体、“稳就业、保就业”信息公开，及时发布支持市场主体纾困发展的政策、工作信息；加大减负稳

岗扩就业政策解读。持续推进基层政务公开标准化、规范化工作，制定基层两化定期评估工作实施方案，完成对各县区“两化”考核工作，测评结果及时反馈至县区并督查整改。

（二）依申请公开

共收到依申请公开 3 件，严格按照依申请公开制度开展答复工作。按要求做到当天受理、登记并交办科室，由各相关责任科室协同处理，依申请公开批办单由科室负责人、分管负责人、主要负责人层层审批后，以正式答复书形式回复申请人。

（三）政府信息管理

严格执行省级明确的行政规范性文件格式，高质量发布行政规范性文件正式版本。依法依规做好政府信息公开保密审查工作，确保公开信息不涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私。

（四）政府信息公开平台建设

及时更新重点领域栏目，做好政策文件梳理工作。扎实推进政务新媒体建设，微博、微信累计发布信息 2000 余条，内容覆盖人事人才、就业创业、社会保险、劳动关系等热点问题。其中“人社小知识系列视频”被大量转发，六安市居民服务“一卡通”应用情景剧系列宣传视频受到一致好评。

（五）监督保障

一是清单闭环推进。制定了政务公开重点工作任务责任分解清单，将政务公开作为全局性的重点工作来抓，积极推

进政务公开专项提升行动，做到目标清晰、责任明确，定期检查工作落实情况，总结成效。二是加强工作宣传。积极报送经验交流稿件，《抖音直播“带”岗位 人社政策“云”解读》等在政务公开简报中刊登。三是强化人员培训。召开了政务公开工作专题培训会，涉及政务公开重点工作的科室、单位负责人和政务公开工作经办人参加会议，提高全局工作人员对政务公开工作的认识。四是及时整改提高。对省、市测评反馈的问题及时整改，并将问题进行汇总分析，尽量做到不重复扣分。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 0 | 5 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 135 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 2 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况 | | | | | |
|------------------------------------|---------|----------|----------|----------------|----------------|----|
| | 自然 人 | 法人或其他组织 | | | | |
| | | 商业 企业 | 科研 机构 | 社会 公益 组织 | 法律 服务 机构 | 其他 |
| | | | | | | 总计 |

| | | | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本 年度办 理结果 | （一）予以公开 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | （三）不 予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | （四）无 法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | （五）不 予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已 获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | （六）其 他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申 请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴 纳费用、行政机关不再处理其政府信 息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| （七）总计 | | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

[illegible]

五、存在的主要问题及改进情况

（一）上年度存在的问题及整改情况

针对政策解读质量有待进一步提高的问题，一是在严格把关上下功夫。要求科室严格按照政策解读七要素进行解读，对不符合解读要求的，予以退回要求重新解读，督促各科室进一步提高文件公开质量。二是在丰富形式上下功夫。积极运用视频、简明问答、图表图解等多元化形式解读政策，切实增强解读效果。《六安市贯彻落实省政府支持技工强省建设若干政策责任清单》视频解读被选为优秀政策解读案例。

针对规范性文件意见征集不及时的问题，我局加强督促，要求各科室起草规范性文件时要注意流程完备、步骤合理，注重意见征集的时效性，在规范性文件起草时，要同步开展文件意见征集工作。今年我局的规范性文件按时开展意见征集。

（二）本年度存在的问题及改进打算

针对规范性文件定义不明确，意见征集方式和渠道不够多元化，公众参与度较低等问题，一是发布我局 2024 年政务公开工作责任清单，将政务公开重点工作责任明确到各科室。二是举办政务公开工作培训会，讲解规范性文件的事项，明确规范性文件定义，提高工作人员业务水平。三是增加意见征集的征集渠道，发挥“两微一端”的信息推送支持功能，

拓宽政务公开的展现形式。确保 2024 年在规范性文件方面意见征集到位。

六、其他需要报告的事项

通过“六安就业”抖音号，创新人社政策宣传新形式，打造抖音直播服务平台，推出“直播带岗、政策解读”系列活动，着重推荐诚信规范、薪资待遇好的企业，为求职者提供丰富岗位。主播与企业人事经理点对点交流，线上介绍企业概况、岗位待遇、就业环境等。

开设人社政策“云”解读栏目，围绕国家、省、市人社就业创业、人事人才、社会保险的政策和操作流程，全方位宣传解读，对就业支持政策、企业职工培训补贴、工伤保险等热点政策进行深入讲解，有效促进人社各项政策落实、服务落地。

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。